

VERIFICA SODDISFAZIONE CLIENTE		CUSTOMER 2020								
VERIFICA SODDISFAZIONE		Questionario n. 1	Questionario n. 2	Questionario n. 3	Questionario n. 4	Questionario n. 5	Questionario n. 6	Questionario n. 7	Questionario n. 8	TOTALE
1	Disponibilità/cortesìa del personale	10	10	10	10	10	10	10	10	10
2	Chiarezza nelle informazioni e comunicazioni	8	10	9	10	10	10	10	10	9,625
3	Competenza e professionalità dei nostri professionisti	10	10	9	10	10	10	10	10	9,875
4	adeguatezza dei nostri locali e delle infrastrutture	9	10	9	10	10	10	10	9	9,625
5	Tempestività e competenza di risposta ai quesiti ed alle richieste e/o ad eventuali reclami	8	9	9	10	10	10	10	9	9,375
6	Qualità delle nostre prestazioni.	8	10	9	10	10	10	10	10	9,625
7	Rapporto qualità/prezzo dei nostri servizi	7	10	9	10	10	10	9	9	9,25
8	Come valuta la qualità delle informazioni ricevute dal personale del centro in merito agli aspetti significativi di promozione della salute anche in base alla propria patologia e/o stato di salute?	10	10	9	10	10	10	10	9	9,75
Totale questionario		70	79	73	80	80	80	79	76	36,29
Percentuale totale singolo questionario		87,5	98,75	91,3	100	100	100	98,75	95	96,41

media

E' la prima volta che visita il nostro centro?	Totali	
	SI	NO
	3	5

Se SI, da dove ha ricevuto tale informazione?	TOTALI					
	Pubblicità	Vecchi clienti	Medico	ASL	Pers. Interno	Altro
		3	1	1	1	2